

VACATURE NETWERK BEHEERDER (SENIOR)

LiQiT is een groeiende Ict dienstverlener die zich zowel in het MKB als in de non-profitsector begeeft. Wij zijn op zoek naar een medewerker die het leuk vindt om met klanten te communiceren en samen met dienstverlening vorm te geven. Je wordt ingezet als 2^e en 3^e lijns medewerker voor projecten, migraties en contractbeheer bij klanten. Het is een veelzijdige functie met veel doorgroei mogelijkheden.

Wij werken voor bedrijven in verschillende branches zoals Zorg, advocatuur, onderwijs en financiële advieskantoren. De sfeer is informeel, de medewerkers gaan ook casual gekleed. De medewerkers delen vaak kennis met elkaar en helpen elkaar waar nodig. Er wordt gezamenlijk geluncht en er worden regelmatig uitjes georganiseerd. Er is weinig hiërarchie en naarmate je meer ervaring opdoet zal je ook meer verantwoordelijkheid krijgen.

Belangrijke gebieden waar wij ons mee bezighouden zijn VOIP (Cisco), netwerk Security (Cisco), Microsoft en al hun producten.

Flexibiliteit, enthousiasme, leergierigheid en gedrevenheid zijn belangrijke kernaspecten waar je aan moet voldoen. Zoals je waarschijnlijk wel weet gaat het leven van de systeembeheerder niet altijd over rozen, soms is het hard rennen, soms goed uitrusten. Daar moet je tegen kunnen. Wij zijn geen 9 tot 5 bedrijf, onze medewerkers hebben die mentaliteit daarom ook niet. Een ict-er moet continue studeren, en dat doen wij ook. Samen proberen we de snelle ontwikkelingen in de ict-sector steeds voor te blijven.

LiQiT is al enkele jaren Microsoft Gold Partner en Cisco Select certified partner, wij vinden die certificeringen erg belangrijk. 10% van onze tijd wordt daarom ook besteed aan studie en certificeringen.

TAKEN:

- Op accurate en klantvriendelijke wijze telefonisch en op locatie support verlenen aan de computergebruikers bij de klanten.
- Beheren van Windows omgevingen
- Beheren van Cisco netwerken, zowel connectivity als Cisco Voip
- De calls in het incidentbeheersysteem verwerken, bewaken en analyseren en hierover rapporteren.

EISEN AAN DE KANDIDAAT:

Voor de functie zijn wij op zoek naar iemand met servicedesk ervaring, voorkeur op een leidinggevend niveau. De 2e en 3e lijns medewerkers zullen indien noodzakelijk de complexere calls afhandelen.

Eisen aan de kandidaat:

- HBO werk- en denkniveau;
- Goede kennis van Windows 2000/2003 (MCSA/MCSE) is een must;
- Ervaring met het beheren van Cisco netwerken is een must (CCNA)
- Goed analytisch vermogen is een must;
- Prioriteiten kunnen stellen is een must;
- Beslissingen durven nemen is een must;



waterdichte ICT oplossingen

- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal is een must;
- Kennis van Microsoft Windows Small Business Server, TCP/IP, Netwerken, ADSL, Voice over IP en Microsoft System Center is een belangrijke pré;
- Ervaring met een helpdesktool is een pré;
- Flexibele instelling, gevoel voor humor
- Geen 9 tot 5 mentaliteit
- Je hebt een rijbewijs of wil er op korte termijn een halen.

Dienstverband: In overleg
Salaris indicatie: In overleg
Start: 1 juli 2009
Locatie: Wijchen (Nijmegen)
Opleidingsniveau: MBO+
Uren: 40 (minimaal 32)

ARBEIDSVORWAARDEN:

- Goede pensioenregeling
- Reiskostenvergoeding
- Spaarloonregeling
- Collectieve ziektekostenverzekering
- 24 vakantiedagen
- Onkostenvergoeding voor b.v. internetverbinding thuis
- Studiekostenregeling
- Parttime werken minimaal 32 uur
- Doorgroeimogelijkheden

CONTACTGEGEVENS/ PROCEDURE

- Sollicitaties per e-mail of per normale post

CONTACTPERSOON:

Marco van Thiel, directeur of Chantal Hydra, Office manager

Vacature@LiQiT.nl of Bijsterhuizen 2102c, 6604 LG Wijchen

Tel. 024 323 4600

Website: www.LiQiT.nl